

На правах рукописи

Мугинова Назира Халитовна

**УСЛОВИЯ БЫТА КАК ФАКТОР ВЛИЯНИЯ НА КАЧЕСТВО
ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ ГОРОДСКОГО УЧИТЕЛЯ
(на примере города Набережные Челны)**

22.00.03 – экономическая социология и демография

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

К а з а н ь

2 0 0 9

Диссертация выполнена в Центре перспективных
экономических исследований
Академии Наук Республики Татарстан

Научный руководитель	Гильманов Амир Зарифович Доктор социологических наук, профессор
Официальные оппоненты	Фаткуллин Нариман Садреевич Доктор философских наук, профессор Панченко Ольга Львовна, кандидат социологических наук
Ведущая организация	ГОУ ВПО Академия государственного и муниципального управления при Президенте Республики Татарстан

Защита состоится «15» мая 2009г. в 14 часов на заседании диссертационного совета ДМ 212.083.02 в ГОУ ВПО «Казанский государственный финансово-экономический институт» по адресу: 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, 4, ауд. 34.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Казанский государственный финансово-экономический институт».

С авторефератом можно ознакомиться на сайте <http://www.ksfei.ru/>

Автореферат разослан « 14 » апреля 2009г.

Ученый секретарь
Диссертационного совета,
Кандидат социологических наук, доцент

В. П. Журавлев

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Современное российское общество переживает период трансформации всех сфер жизнедеятельности. Социально-экономические перемены ведут к изменению условий, способов и форм удовлетворения материальных и культурных потребностей членов общества, в том числе - к изменениям в бытовой сфере. По сравнению с другими сферами общественной жизни быт не является пассивным отражением экономических, политических и культурных процессов, а является результатом их совокупного воздействия, и, в свою очередь, опосредованно влияет на эти процессы.

Выбор темы исследования условий быта городского учителя обусловлен тем, что без всестороннего и глубокого изучения быта городских жителей невозможно выяснить многие стороны качества жизни людей как совокупного показателя условий воспроизводства и восстановления физических, биологических, умственных (интеллектуальных), психических возможностей членов общества.

В середине XX-го века категория «качество жизни» стала составляющей наиболее актуальных исследовательских проблем, ибо именно качество жизни отражает социально-экономическую эффективность функционирования государства. В этой связи многие исследования в данной области посвящены изучению ресурсного обеспечения, формирования качества самого человека (профессиональные способности, физическое здоровье). Особое значение приобретают проблемы качества образования, качества подготовки специалистов различного профиля и уровня, качества профессиональной подготовки воспитателей, учителей, преподавателей и т.п.

В условиях слабой социальной защищенности государственной системы образования, и, в первую очередь, учителей общеобразовательных школ, на наш взгляд, проблема взаимосвязи условий быта учителя и качества его трудовой жизни приобретает особое значение, исходя из особой

человекоформирующей роли учителя в обществе. Исследование условий быта как важного фактора, предопределяющего качество трудовой жизни современного учителя в социально-экономической среде города приобретает особую актуальность в связи с кризисными явлениями в образовательном социуме в целом.

Степень разработанности проблемы

Исследуемая проблема находится в русле более широкой тематики – проблемы качества жизни общества. При этом качество трудовой жизни и бытовые условия жизни людей представляют составные элементы качества жизни.

Категория «качество жизни» в настоящее время широко изучается отечественными учеными с различных позиций: социально-философских, экономических, социологических. С социально-философской точки зрения понятие «качество жизни» трактуется как критерий, характеризующий степень цивилизационного развития и прогресса общества в целом.¹ В экономическом аспекте категория «качество жизни» характеризует уровень экономического развития страны и определенного региона.²

Особое внимание изучению проблем качества жизни населения уделяется учеными-социологами. Изучением этой научной проблемы занимаются С. А. Айвазян, В. С. Бобков, А. З. Гильманов, М. А. Нугаев, Ж. Т. Тощенко, Ю. Р. Хайруллина. Среди молодых ученых, активно исследующих данную тематику, можно отметить Иванова Д. Л., Щеткину И. А., Пак К. Р., Шаврикову Е. П.³

¹ См., например: Кутуева О. А. Качество жизни современного российского общества: социально-философский аспект: Дисс...канд. филос. наук / О. Кутуева. - Екатеринбург, 2007. - 148с.

² См., например: Венцковская И. Ю. Качество и уровень жизни населения: пути их повышения: Дисс...канд. экон. наук / И. Венцковская. - М., 2007. - 140 с.; Ковынева О. А. Факторы формирования системы качества жизни населения: Дисс...канд. экон. наук О. Ковынева. - Тамбов, 2006. - 157 с.

³ См.: Социальные факторы качества жизни населения (опыт конкретно-социологических исследований). Под ред. М. А. Нугаева, Ю. Р. Хайруллиной. - Казань: Казанск. гос. энег. ун-т, 2005. - 160 с.; Иванов Д. Л. Качество жизни как социокультурный феномен гражданского общества: социологический аспект: Дисс...канд. социол. наук / Д. Иванов. - Саратов, 2007. - 157 с.; Щеткина И. А. Качество жизни населения провинциального региона современной России: по материалам социологических исследований в Читинской области: Дисс...канд. социол. наук / И. Щеткина. - Барнаул, 2007. - 215 с.; Пак К. Р. Качество

Всероссийский центр качества жизни под руководством В. Бобкова в мониторинговом режиме анализирует динамику качества жизни.¹

Проблемы качества индивидуальности и личности исследуются в работах Ю.В. Крянева и М.А. Кузнецова.²

Ученые, исследующие данную проблему с объективистских позиций, акцентируют внимание, прежде всего, на условиях жизни социума, полагая их основными детерминантами качества жизни.³ Представители социологической науки, исследующие проблему качества жизни с субъективистских позиций, напротив, акцентируют внимание именно на личностной составляющей, выясняя, прежде всего, степень удовлетворенности субъектом своей деятельностью и ее отдельными компонентами.

Изучение учительства как социально-профессиональной группы является одним из направлений современной социологии образования. К примеру, этой проблемой занимаются Л.Я. Рубина, Н.В. Смирнова.⁴ С. И. Железнякова исследует вопросы изменений в ценностных ориентациях учителей, удовлетворенности трудом, социальной защищенности учителей.⁵

Ф. Р. Филипповым проделана большая работа по анализу изменений, произошедших в образовании в перестроечный период и выявлено их влияние на рядового учителя. Автором рассматриваются проблемы нравственно-психологической перестройки учительства, роста и укрепления авторитета учителя, демографического и социального состава учительства,

жизни населения региона как объект прикладного социологического анализа (на примере Ленинградской области): Дисс...канд. социол. наук / К. Пак. - СПб, 2006. - 154 с.; Шаврикова Е. П. Специфика измерения качества жизни в различных социокультурных средах: Дисс...канд. социол. наук / Е. Шаврикова. - М, 2006. - 144 с.

¹ См.: Бобков В. О программе повышения уровня и качества жизни / В. Бобков // Проблемы теории и практики управления. – 1999. - № 6.

² См.: Крянев Ю. В. Философия качества / Ю. Крянев, М. Кузнецов // Стандарты и качество. – 1997. - № 7. – С. 40.

³ См., например: Герцберг Ф. Побуждение к труду и производственная мотивация / Ф. Герцберг, М. Майнер // Социс. – 1990. – № 1. – С. 122- 131; Herzberg F. One More Time: How You Motivate Employees? // Harvard Business review. 1968. January-February. - P. 56-57.

⁴ См., например: Рубина Л.Я. Профессиональное и социальное самочувствие учителей / Л. Рубина // Социологические исследования. – 1996. - № 6; Смирнова Н. В. Социальные технологии реформирования образования в России / Н. Смирнова // Социально-политический журнал. – 1996. - № 1.

⁵ См.: Железнякова С.И. Социокультурные ориентации учителей / С. Железнякова // Социологические исследования. – 2001. - № 4.

вопросы социальной защищенности и бытовой обустроенности рабочего времени учителя, а также вопросы управления школами.¹

Педагогическим и психологическим аспектам деятельности современного учительства посвящены работы отечественных ученых Л.М. Аболина, К. Ангеловски, В.И. Андреевой, Л.И. Анциферовой, В.С. Ильина, Р.А. Исламшина, П.Н. Осипова, Ф.М. Юсупова и др.

Среди исследований социологических аспектов жизнедеятельности современного учителя можно выделить работы Турченко В. Н., Борисовой Л. Г., Зиятдиновой Ф.Г.,² содержащие богатый эмпирический материал по социальным проблемам учительства. В своих работах авторы вскрывают ряд социальных проблем, имеющих место в современной системе образования, влияние социальных условий на жизнь педагогических работников как особого социального слоя, анализируют социальное положение учительства в современном обществе, как особого отряда социально-гуманитарной интеллигенции.³

Концепцию качества трудовой жизни обосновали отечественные социологи Ядов В.А. исследовавший проблемы качества трудовой жизни в контексте таких понятий как «удовлетворенность трудовой жизнью», «трудовые установки» и «диспозиции личности в трудовой среде»⁴; Кравченко А.И. изучивший проблемы качества трудовой жизни посредством исследования трудовой мотивации работающих, системы стимулирования труда на производстве;⁵ Гуревич М.А. занимающийся анализом трудовой адаптации работающих и ее влияния на качество трудовой жизни.⁶ В

¹ См.: Филиппов Ф.Р. Школа и социальное развитие общества / Ф. Филиппов. – М., 1990.

² См.: Зиятдинова Ф. Г. Социальное положение и престиж учительства: проблемы, пути решения / Ф. Зиятдинова. - М., 1992; Зиятдинова Ф. Г. Социальное положение учителя / Ф. Зиятдинова // Социологические исследования. – 1990. - № 1. - С.66.

³ См.: Зиятдинова Ф. Г. Социальные проблемы образования / Ф. Зиятдинова. - М., 1999; Зиятдинова Ф. Г. Социальное положение, престиж и статус учительства: проблемы, пути решения / Ф. Г. Зиятдинова. - М.: Луч, 1992; Турченко В. Н. Социально-политические проблемы учительского труда / В. Н. Турченко, Л. Г. Борисова. - М., 1975.

⁴ См.: Ядов В. А. Динамика диспозиций личности в процессе производственной адаптации / В. Ядов. - СПб. – Л., 1990; Социологическое исследование: методология, программа, методы. – М.: Наука, 1987.

⁵ См.: Кравченко А. И. Социология труда в XX веке. Историко-критический очерк / А. Кравченко. – М., 1987.

⁶ См.: Гуревич М. А. Структура трудовой адаптации / М. Гуревич. – М, 1995.

аналогичном направлении работает социолог Дряхлов Н.И., изучающий проблемы трудовой адаптации и влияния субъективных личностных трудовых факторов на качество производственной жизни.¹

Различные аспекты качества трудовой жизни освещаются в работах татарстанских ученых: Баширова Я.А., Гарипова Я.З., Гильманова А. З., Глущенко Ю. А., Иванова В.В., Исаева Г.А., Кулапина А.П., Муруговой В.В., Нугаева М.А., Панченко О. Л., Рябова Н.П., Сагитовой Л.М., Хайруллиной Ю.Р., Хисамутдинова С.Р., Янковской В. И., и других.²

В научной литературе достаточно много работ посвящено проблемам мотивации трудовой профессиональной деятельности, профессиональной адаптации и становления. Среди отечественных социологов это Н. А. Аитов, В. Асеев, Е. И. Головаха, А. Дикарева и М. Мирская, А. Г. Здравомыслов, В. Л. Оссовский, В. Подмарков, М. Х. Титма, В. Н. Шубкин, В. А. Ядов, Бажанова С. В., Баранова О. В., Богдан Н. Н., Гордиенко В. Н., Коровина Т. Ю., Поголяева Ю. С., Шабанова О. В.³

¹ См.: Дряхлов Н. И. Социология труда / Н. Дряхлов. – М., 1995; Дряхлов Н.И. Трудовая адаптация / Н. Дряхлов. М., 1992.

² См., например: Бареев Т.Р. Оптимизация межнациональных отношений в многонациональных трудовых коллективах / Т. Бареев, Я. Гарипов, Ю. Глущенко, М. Нугаев. - Казань, 1990; Баширов Я.А. Менеджмент как социальный институт / Я. Баширов, М. Нугаев, С. Хисамутдинов. - Казань, 1998; Панченко О. Л. Профессиональное трудоустройство молодых специалистов с высшим образованием в современном обществе как социальная проблема (на материалах Республики Татарстан): Автореф. дисс...канд. социол. наук / О. Л. Панченко. – Казань, 2005; Хайруллина Ю.Р. Качество жизни населения Республики Татарстан: направления оптимизации в сфере труда / Ю. Хайруллина. - Набережные Челны, 2001.; Янковская В.И. Основные составляющие качества трудовой жизни / В. Янковская // Стандарты и качество. - 2003. - №2.-С.46-47.

³ См.: Гордиенко В. Н. Удовлетворенность профессиональной деятельностью как психологический критерий личностно-профессионального развития учителя: Дисс...канд. психол. наук / В. Гордиенко. - Иркутск, 2004. - 150 с.; Шабанова О. В. Социально-педагогические условия становления научно-педагогической деятельности преподавателя высшей школы: на материалах классического университета: Дисс...канд. пед. наук / О. Шабанова. - Воронеж, 2002. - 210 с.; Бажанова С. В. Акмеологические факторы развития мотивации профессионально-педагогической деятельности преподавателей высшей школы: Дисс...канд. психол. наук / С. Бажанова. - Ульяновск, 2004. - 211 с.; Александрова Т. И. Мотивационно-смысловые установки личности педагога и их влияние на эмоциональное благополучие личности учащихся: Дисс... канд. психол. наук / Т. Александрова. - Хабаровск, 2006. - 189 с.; Коровина Т. Ю. Мотивация инновационной деятельности педагогов новых типов учебных заведений: Дисс...канд. психол. наук / Т. Коровина. - Казань, 1999. - 178 с.; Баранова О. В. Мотивация социально-педагогической деятельности и ее развитие у студентов-педагогического колледжа: Дисс...канд. психол. наук / О. Баранова. - Иркутск, 2002. - 154 с.; Богдан Н. Н. Мотивация профессиональной деятельности как основной фактор управления персоналом высшей школы в условиях рыночной экономики: региональный аспект: Дисс. канд. социол. наук / Н. Богдан. - Новосибирск, 2003. - 233 с.; Поголяева Ю. С. Мотивация профессиональной деятельности учителей в негосударственном общеобразовательном учреждении: Дисс...канд. пед. наук / Ю. Поголяева. - М., 2005. - 163 с.

Уместно подчеркнуть, что в трудах указанных авторов проблемы трудовой мотивации педагогов рассматриваются, в основном, в психологическом и педагогическом аспектах, что значительно ограничивает область применения исследований указанных ученых при социологическом изучении данной проблемы.

В последнее время появились исследования бытовой компоненты образа жизни населения. Взаимовлиянию условий быта и качества жизни посвящены работы Т. М. Карахановой.¹

Непосредственно проблемы трудовой жизни учителя рассматриваются Ф. М. Юсуповым, Г. М. Бахаевой.² Ими изучаются факторы, влияющие на изменение качества трудовой жизни педагога.

Аналізу проблем влияния различных факторов на качество трудовой жизни и трудовой деятельности учителя посвящены работы Белолубской Е. И., Бехметьевой Ю. М., Поскочиновой О. Г., Мамонтовой О., Поповой А., Сибгатуллиной И.³ Сельскому учительству посвящены работы Силласте Г. Г., Галиева Л. М.⁴

К сожалению, приходится констатировать, что анализ прямой взаимосвязи и взаимообусловленности бытовых условий и качества трудовой жизни городского учительства давно не был предметом социологического анализа, что и обусловило актуальность избранной темы исследования.

Цель и задачи диссертационного исследования.

¹ См.: Караханова Т. М. Домашний труд и быт городских жителей: 1965-1998 гг. / Т. Караханова // Социологический журнал. - 1999. - №3/4; Ценностные ориентации работающих женщин и использование времени // Социологические исследования. - 2003. - № 3.

² См.: Юсупов Ф. М. Стимулирование педагогической деятельности: Методическое руководство / Ф. Юсупов. – Казань, 1994; Бахаева Г. М. Трудовая жизнь педагогов и факторы, влияющие на ее качество / Г. Бахаева // Наука и школа. – 2002. - №12. – С.30.

³ См.: Бехметьева Ю. М. Жилищная обеспеченность как фактор уровня жизни и пути ее повышения: Дисс...канд. экон. наук / Ю. Бехметьева. - М., 2004. - 137 с.; Поскочинова О. Г. Разработка системы оплаты труда педагогических работников: на примере учителей общеобразовательных школ: Дисс...канд. экон. наук / О. Поскочинова. - СПб., 2003. - 188 с.; Белолубская Е. И. Педагогические основы обеспечения здоровья учителя: Дисс...канд. пед. наук / Е. Белолубская. - Якутск, 2006. - 168 с.; Сибгатуллина И. Нравственно-этические ресурсы личности современного учителя / И. Сибгатуллина, О. Мамонтова, А. Попова // Наука и школа. - 2005. - №5. - С. 36-45.

⁴ См.: Силласте Г. Г. Сельское учительство: образ жизни и адаптационный ресурс / Г. Силласте. - М., 2002; Галиев Л. М. Духовный потенциал сельского учителя и факторы его совершенствования: Автореф...канд. социол. наук / Л. Галиев.. - Казань, 2007. - 30 с.

Целью диссертационного исследования является обоснование влияния условий быта городского учителя на содержание качества его трудовой жизни и определение основных направлений оптимизации этой взаимосвязи и взаимозависимости.

Поставленная цель предполагает решение следующих задач:

- Дать авторскую интерпретацию понятий «качество трудовой жизни городского учителя» и «условия быта городского учителя» в соответствии с поставленной целью исследования и современным уровнем разработанности этих категорий в социологической науке;
- Построить авторскую концепцию качества трудовой жизни городского учителя;
- Выявить систему объективных условий и субъективных факторов, влияющих на изменение качества трудовой жизни городского учителя и определить место и роль бытовой сферы в ней;
- Исследовать механизмы влияния современных бытовых условий городского учителя на качество его трудовой жизни.

Область исследования – социально-демографические факторы экономической деятельности – (Специальность 22.00.03 – Экономическая социология и демография).

Объектом исследования является качество трудовой жизни городского учителя

Предмет исследования – взаимообусловленность и взаимовлияние условий быта и качества трудовой жизни учителя в условиях современного города.

Теоретико-методологическую базу исследования определили

- структурно-функциональный подход к исследованию социальной проблемы (Т. Парсонс, Р. Мертон); при этом феномен качества трудовой жизни городского учителя рассматривается как комплексная система взаимосвязанных элементов, в которой бытовая сфера детерминирует качество трудовой жизни в контексте современного российского общества.

- иерархический подход к исследованию мотивов трудового поведения (А. Маслоу, Р. Штольберг, В. Верховин, В. Подмарков, В. Шубкин, А. Здравомыслов, В. Ядов, А. Асеев, А. Дикарева, И. Мирская);

- концепции профессиональной идентичности и отчуждения труда (Р. Штольберг, С. Каверин, В. Чирков, Е. Ермолаева, Л. Борисова, И. Мартынюк, В. Шедяков, З. Сергеева, З. Галиуллина).

Информационную и эмпирическую базу работы составили результаты авторского социологического исследования, проведенного среди учителей города Набережные Челны в 2004-2006 гг. Выборка составила 434 респондента, что составляет 10% от всей генеральной совокупности; является квотной, параметрами квот при этом выступили половая принадлежность, возраст, уровень образования, национальная принадлежность. Исследовательским инструментарием послужила анкета. Эмпирическую базу исследования составили также данные официальной статистики, вторичный анализ социологических исследований, осуществленных в РФ и РТ по аналогичной проблеме.

Гипотеза. Основная гипотеза исследования строится на констатации наличия взаимовлияния и противоречий между объективными условиями и субъективными факторами качества трудовой жизни учителя. При этом предполагается, что бытовые условия жизни учителя как объективный фактор оказывают непосредственное воздействие на субъективные стороны качества жизни городского учителя, т. е. на удовлетворенность процессом труда, на его трудовые установки, во многом обуславливают экономическое и трудовое поведение, определяют социально-трудовые приоритеты и ценности, формируют жизненные стратегии учительства в условиях современного города.

Научная новизна состоит в:

- разработке авторского социологического определения категории «качество трудовой жизни учителя» как особой комплексной системы

взаимосвязанных и взаимозависимых социально-экономических, психологических, профессионально-педагогических факторов;

- установлено, что эти факторы формируют определенную модель качества трудовой жизни учителя, предопределяющую ее позитивную или негативную направленность и вектор развития;
- обоснована специфика трудовой жизни городского учителя, требующая соответствующих характеру и содержанию учительского труда бытовых домашних условий, в которых учитель выполняет значительную часть своих трудовых функций;
- в дополнение к ранее сделанным выводам исследователей проблем труда учительства (Турченко В. Н., Борисова Л. Г., Зиятдинова Ф. Г.) предпринят анализ состояния бытовых условий современного учительства: жилищных условий, возможности занятий в отдельной комнате; качества получаемой медицинской помощи, условий рекреации после труда; материальной обеспеченности учителя и его семьи, на базе новых эмпирических данных установлено несоответствие этих условий специфике и содержанию человекоформирующего характера учительского труда, что в немалой степени отражается на его качестве;
- выявлен невысокий уровень удовлетворенности своими бытовыми условиями более чем половины городских учителей, что требует принятия федеральными, региональными и муниципальными органами власти конкретных мер по оказанию помощи учителям как работникам государственной бюджетной сферы в повышении их социально-экономического положения.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Качество трудовой жизни представляет собой сложную систему взаимосвязанных структурно упорядоченных элементов. Качество трудовой жизни городского учителя является совокупностью объективных социально-экономических условий и субъективных факторов, опосредующих

трудовую деятельность городского учителя, выражающихся, в конечном счете, в удовлетворенности или неудовлетворенности педагога качеством своей жизни. Условия быта городского учителя являются одним из объективных условий, оказывающих действенное влияние на состояние качества трудовой жизни педагога, определяющих возможности учителя по раскрытию своего творческого потенциала, его росту.

2. Городское учительство как социально-профессиональная группа находится в состоянии непосредственной материальной зависимости от государства и системы образования, а объективные условия жизни педагога свидетельствует о том, что, заработок учителя является основным источником его существования. Положение крайней нужды, в котором находится современное городское учительство, накладывает негативный отпечаток на его групповое сознание, экономическое и трудовое поведение, характеризующееся общим состоянием неудовлетворенности качеством своей жизни, патернализмом, иждивенческими установками.

3. В то же время городское учительство, в целом, имеет достаточно высокую трудовую мотивацию, ядром которой являются не материальные, а, скорее, духовно-нравственные мотивы профессиональной деятельности; в силу этой причины основная часть городского учительства проявляет высокую самоотдачу, несмотря на низкое материальное вознаграждение за труд.

4. Бытовые условия жизни городского учительства оказывают значительное влияние на качество его трудовой жизни, данное влияние проявляется как непосредственно, так и опосредованно. Неудовлетворенность условиями быта вызывает фрустрационное состояние, не всегда формирует ответственное отношение к трудовой деятельности, поскольку учитель во многом озабочен условиями элементарного выживания.

Научно-практическая значимость диссертации состоит в получении новых и приращении имеющихся научных знаний в экономической социологии и социологии образования по изучению качества

жизни членов общества в целом, и учительства, в частности, влияния бытовых условий на качество трудовой жизни населения.

Полученные результаты могут быть использованы при разработке перспективных государственных и региональных программ социально-экономического развития; при разработке положений о трудовой адаптации молодых специалистов с высшим образованием; в исследовании сфер управления социальными процессами. В образовательной деятельности материалы исследования могут быть использованы при чтении курсов «Экономическая социология», «Социология образования и воспитания», «Социология труда», «Социология профессий», «Социология молодежи».

Апробация результатов исследования. Работа выполнена в Центре перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан. Отдельные выводы и положения диссертации обсуждались на научно-практических конференциях всероссийского и республиканского уровней, отражены в шести публикациях, в т. ч. в изданиях, рекомендованных ВАК. Отдельные рекомендации и положения внедрены в практику управления образованием в городе Набережные Челны, о чем имеются соответствующие документы.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, четырех разделов, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Основное содержание диссертации

Во **введении** обосновывается актуальность темы диссертации, описывается методологическая и эмпирическая база исследования, характеризуется степень разработанности темы, определяются цель и задачи исследования, объект и предмет, сформулирована научная новизна, выдвигаются основные положения, выносимые на защиту, указывается практическая значимость диссертации и формы её апробации.

В первом **разделе** «Теоретико-методологические основы исследования качества трудовой жизни» конкретизируется понятие “качество трудовой

жизни», характеризуется городское учительство как особая социально-профессиональная группа.

Автором отмечается многообразие интерпретаций понятия «качество жизни». В исследовании автора качество трудовой жизни рассматривается как система, элементами которой выступают: уровень материального вознаграждения за труд, социальные гарантии, степень безопасности и экологичности условий труда, техническое оснащение труда, содержание труда, возможности для профессионального роста и повышения квалификации, степень развития благоприятного социально-психологического климата в коллективе, уровень правовой защищенности, степень причастности к принятию управленческих решений, степень общественной полезности трудовой деятельности.

Качество трудовой жизни в современном понимании – это степень удовлетворения личных потребностей и интересов работника посредством труда в трудовой организации; индикатор благосостояния, свободной реализации интеллектуального и творческого потенциала личности. Изучение качества трудовой жизни происходит в рамках отрасли социологии – социологии труда. Значительный вклад в развитие социологии труда и научного менеджмента, отмечается автором, внес Ф. Тейлор.

Недооценка человеческого фактора и неадекватное отношение к изучению трудовой мотивации привели к кризису классической школы и послужили фактором актуализации школы «человеческих отношений». Основными направлениями в исследованиях труда стали психологические, адаптационные, мотивационные вопросы (Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер).

На рубеже 60-70-х годов возникает новое течение в социологии труда, направленное на создание синтетической теории, включающее в себя приемлемые для современного этапа развития общественно-трудовых отношений моменты «классической» школы и школы «человеческих

отношений». Так, в конце 60-х годов Л. Дэвис обозначает это новое течение в социологии как «качество рабочей жизни».¹

Автором отмечается солидный вклад в развитие научных знаний о качестве трудовой жизни отечественных ученых. В период 20-30-х годов XX века отечественные ученые активно внедряли в производство принципы научной организации труда (А.К. Гастев, И.Н. Бутаков, Ф.Р. Дунаевский, О.А. Ерманский, П.К. Кряженцев, Е.Ф. Розмирович). С конца 1970-х годов социологи изучают вопросы профтехобразования, стабилизации учительских кадров, а также условия труда и быта городских и сельских учителей, бюджет времени педагогов сельских и городских общеобразовательных школ. Были разработаны комплексные планы экономического и социального развития систем народного образования и профтехобразования, а также программы подготовки высококвалифицированных кадров через системы профтехобразования (например, А. Гастев).

Во втором разделе «Объективные условия и субъективные факторы трудовой жизни городского учителя» отражены основные тенденции современного состояния и развития условий быта городского учителя.

Факторы качества трудовой жизни автор условно делит на объективные и субъективные. К объективным он относит все те условия, которые направляют развитие системы качества трудовой жизни педагога и воздействуют на нее независимо от субъективных установок городского учителя. К ним относятся те, которые объективно меняют вектор направленности трудовой жизни; они, в свою очередь, подразделяются на общие и специфические (локальные).

Далее обосновывается собственное авторское понимание комплекса факторов, воздействующих на качество трудовой жизни городского учителя. Общие факторы - это те, что направляют развитие социальной системы в

¹ См., например: Дэвис К. Некоторые принципы стратификации // Структурно-функциональный анализ в современной социологии / Дэвис К., Мур Р. – И., 1968; Пивоваров С. Э. Научный менеджмент: теория и практика / С. Пивоваров. – СПб., 1997. - С. 123.

целом и развитие конкретной социально-профессиональной группы, в частности: социально-экономические, политические, духовно-нравственные и социально-психологические, бытовые условия; специфические применимы преимущественно к конкретной сфере - сфере профессионального труда городского учителя (степень стабильности развития организации, в которой трудится педагог, спрос на профессиональный труд педагога); общие факторы воздействуют на процесс труда через специфические (локальные), которые применимы к конкретной сфере – сфере труда городского учителя.

К субъективным факторам автор относит комплекс внутренних характеристик субъекта: социально-экономический потенциал, интеллектуально-творческий потенциал, социально-демографический фактор, психофизиологический потенциал, личностно-мотивационный потенциал. Все они тесно взаимосвязаны между собой, субъективные факторы обусловлены объективными.

Условия быта городского учителя являются одним из объективных факторов, оказывающим наиболее серьезное влияние на состояние качества трудовой жизни педагога, определяющим возможности учителя к раскрытию своего творческого потенциала, к повышению уровня и качества собственной жизни.

Исходной предпосылкой здесь является тот факт, что существует четкая и непосредственная связь между качеством трудовой жизни и качеством жизни вообще. Бытовые условия как объективный фактор, влияющий на качество трудовой жизни городского учителя, обладают характерным признаком отражения противоречия между тем, чем учитель обладает, и тем, чего ему не хватает для нормальных условий жизни вообще и трудовой деятельности, в частности.

Отмечается, что человек может удовлетворить свои материальные и духовные потребности только при наличии определенных условий: жилищных, обеспеченности семьи бытовой техникой, достаточного уровня

доходов, степени развитости и доступности системы бытового, культурного и медицинского обслуживания, наличия необходимой домашней библиотеки.

Обратившись к данным социологического исследования, автор констатирует, что в настоящее время учителя находятся в стесненных в материальном плане условиях. Отмечается низкий уровень материальной обеспеченности, которая не позволяет им удовлетворить потребности, позволяющие жить достойно. Так, около 20 % опрошенных городских учителей потребляют лишь самый необходимый набор продуктов питания; 21.5% - самое необходимое плюс молочные и мясные продукты; около 50 % - пользуются чуть более широким ассортиментом продуктов питания; и лишь 8,2 % ни в чем себе не отказывают в рассматриваемом аспекте.

Таким образом, большая часть опрошенных респондентов не имеют возможности обеспечить себе и своей семье разнообразное и качественное питание, что рано или поздно отразится на самочувствии и состоянии здоровья каждого из членов семьи учителя, и, что очень важно, - на здоровье самого городского учителя и на его психологическом состоянии. Аналогичная ситуация имеет место у респондентов по отношению к расходам на одежду и обувь.

Так, у 38% опрошенных городских учителей эти расходы составляют до 25% годового дохода, у 25%— от 25 до 50%. Около 13% респондентов отмечают, что указанные расходы составляют от 50 до 75% годового дохода и 8% считают, что у них эта доля составляет свыше 75%.

Одновременно следует отметить, что в общей структуре доходов современной учительской семьи в городе его заработная плата остается доминирующим фактором. Так, лишь у 12% опрошенных она занимает до 25% от общего уровня доходов, а две трети респондентов говорят, что в их семейном бюджете зарплата составляет до 75 %. Свыше 75% бюджета она у 12,4 % опрошенных городских учителей.

Занятия учителей в свободное время
(в % к исследуемым)¹

Варианты ответа	Число ответивших	%
Читаю газеты, журналы	126	57,0
Смотрю телевизор	123	55,7
Работаю в саду	106	48,0
Встречаюсь с друзьями	102	46,2
Читаю книги	91	41,2
Посещаю выставки	26	11,8
Занимаюсь спортом	18	8,1
Посещаю дискотеки, клубы	11	5,0
Другое	11	5,0
ИТОГО	503	

К числу важнейших социальных факторов можно отнести наличие свободного времени и качество его проведения. Анализ результатов исследования свидетельствует о том, что респонденты в подавляющем большинстве не склонны проводить досуг разнообразно и по преимуществу ограничивают его чтением книг, газет, просмотром телепередач, работой на садовом участке и встречами с друзьями (См. табл. 1).

Почти каждый второй учитель не имеет соответствующих условий для профессиональной деятельности, ибо жилищные условия сохраняются на уровне минимального благополучия: 41,3% учителей практически не имеют не то, что комнаты, но даже специального отведенного места для профессиональной деятельности и вынуждены готовиться к предстоящим занятиям в местах, для этого не оборудованных (в основном, на кухне). Кроме того, у современного учителя нет хорошей домашней библиотеки; многим из них, чтобы готовиться к занятиям, приходится специально посещать библиотеку. Так, у значительной части учителей (46,8%) в личной библиотеке менее 100 книг, в лучшем случае в библиотеке учителя имеется от 100 до 300 книг (так отвечают 32% учителей). От 300 до 500 книг имеется лишь у десяти процентов городских учителей и более 500 – также у десятой части исследуемых.

¹ При ответе на вопрос обследуемые имели возможность отметить несколько пунктов, поэтому общее количество ответов превышает 100%.

Современный учитель оказывается не в состоянии тратить достаточное количество средств на приобретение специальной литературы, так как он за счет своей заработной платы не может полноценно удовлетворить многие из своих первичных потребностей — он материально ограничен.

Субъективно качество трудовой жизни городских учителей отражено, в том числе, и в их оценке собственного материального и социального положения. По результатам исследования полностью удовлетворенных собственными заработками почти нет (менее 1%), около 2% - в основном удовлетворены своим заработком, 27.7% - в основном не удовлетворены, 65% - полностью не удовлетворены оплатой труда.

В этой связи следует отметить, что учителя должны постоянно повышать уровень своей профессиональной квалификации, их затраты на самостоятельное повышение знаний составляют от десяти и более процентов годового дохода учителя. Так, 52,5% отмечают, что тратят на приобретение литературы для самостоятельного повышения уровня знаний около 10% дохода, 24,7% - от 11% до 20%, 13,2% - свыше 20% годового дохода.

В целом же анализ исследования условий быта в общей структуре качества трудовой жизни городского учителя показывает, что учитель сегодня находится в состоянии материальной зависимости от самой системы образования, от государственной и региональной политики в этой сфере.

В третьем разделе «Механизм влияния бытовых условий на качество трудовой жизни городского учителя: социально-экономический аспект» раскрывается сущность взаимовлияния бытовых условий и качества трудовой жизни, а также эффективности трудовой деятельности городского учителя.

Сущность содержания механизма влияния условий быта на качество трудовой жизни городского учителя заключается в выявлении действий по организации быта, способных оптимизировать качество трудовой жизни педагогического работника.

По мнению автора, социально-экономический механизм влияния условий быта на качество трудовой жизни учителя представляет собой последовательность воздействия компонентов быта – питания, одежды, жилья, образования, здоровья, материальной обеспеченности, досуга - на элементы качества трудовой жизни: условия труда, характер труда, оплата труда, политика руководства, трудовые ценности, стремление к профессиональному росту и т.д.

Трудовая активность детерминирована системой объективных и субъективных факторов. Для целей авторского исследования были отобраны те факторы, которые одновременно должны были удовлетворить два условия: 1) оказывать заметное влияние на уровень трудовой активности, и, 2) быть способными подвергнуться количественному анализу. Таковыми являются: уровень образования, уровень зарплаты, уровень материальной обеспеченности, обеспеченность жильем, возможность хорошо питаться, одеваться, качество и содержание проведения своего свободного времени.

Закономерности и степень механизма влияния условий быта на качество трудовой жизни городского учителя автор раскрывает путем рассмотрения общего социального самочувствия учителя; при этом главными индикаторами социально-психологического самочувствия учителей являются удовлетворенность судьбой как показатель личной жизненной устроенности, и удовлетворенность работой как показатель отношения к содержанию, условиям и организации труда в конкретных условиях.¹

Результаты социологического исследования учителей г. Набережные Челны показывают, что полностью удовлетворены своей трудовой жизнью лишь 3,2% опрошенных, в основном удовлетворены – 46,6%, в основном не удовлетворены – 34,7%, полностью не удовлетворены – 11,9%.

В рейтинге причин, вызывающих неудовлетворенность, лидирует один из важнейших факторов, определяющих качество быта – оплата труда (71%), следующим по значимости выступают уровень социальных гарантий (16,8%),

¹ Социально-психологическое самочувствие женщины-педагога: Аналит. записка по материалам соц. исслед. (апрель-июль 1990 года). - Москва; Минск, 1990. - С.24.

уровень оснащённости рабочего места (14%), стиль руководства(12%) и т.д. Таким образом, оплата труда в оценке качества трудовой жизни играет важную роль, так как является конкретной оценкой труда человека, влияет на его материальные и социальные потребности. Будучи основным источником доходов учителей, она определяет их уровень благосостояния.

Следующим механизмом влияния условий быта на качество трудовой жизни учителя является обеспеченность педагогических работников жильем.

Выявлено, что в настоящее время около 5% городских учителей живут в коммунальных квартирах, 10% - вынуждены жить в общежитии, около 8% - снимать квартиру, 28% - живут в изолированной квартире и 46% опрошенных имеют изолированную приватизированную квартиру; некоторая доля респондентов (менее 1%) живут в своем доме или коттедже.

Еще одним важнейшим и одновременно механизмом, регулирующим влияние условий быта на качество трудовой жизни, является состояние здоровья педагогических работников. В целом, за последние годы показатели состояния здоровья учителей существенно ухудшились. Особенно прогрессируют заболевания нервной системы, что объясняется повышенной нервно-эмоциональной напряженностью труда учителя, психическими перегрузками, стрессовыми ситуациями. Согласно данным опроса 36,7 % респондентов отметили ухудшение своего здоровья и наличие болезней, 24,7% затруднились с ответом на этот вопрос, и только 38,6 % респондентов оценили состояние своего здоровья как удовлетворительное.

При этом возможности учителей получать медицинские услуги все более сужаются, значительная часть учителей вынуждены сокращать расходы на поправку своего здоровья, медицинскую диагностику, посещение санаториев, профилакториев, домов отдыха, что, в свою очередь, не может не сказываться негативно не только на самочувствии, но и на качестве труда учителя.

Четвертый раздел «Оптимизация условий быта городского учителя: предпосылки и основные направления» отражает видение соискателя

перспектив оптимизации условий быта как фактора, определяющего качество трудовой жизни городского учителя в современных условиях.

Развитие и совершенствование качества трудовой жизни работников организаций системы образования в настоящее время детерминировано совокупностью объективных условий и субъективных причин, материальных и духовных, внутренних и внешних факторов.

Согласно исследованиям, сегодня в системе образования наблюдается, снижение престижа работников школы, старение педагогических кадров и отсутствие молодого пополнения.¹ По данным официальной статистики количество молодых учителей в школах составляет всего лишь 12% , а учителей с двадцатилетним и более солидным стажем - свыше 40%, причем примерно 14% из них – люди пенсионного возраста. В отдельных регионах их доля гораздо выше.

При определении условий оптимизации качества трудовой жизни педагогических работников автор считает целесообразным придерживаться следующих принципов:

- создания бытовых условий, способствующих повышению профессионального уровня работников школы, поддержанию их стремлений эффективно трудиться и комфортно чувствовать себя в своем профессиональном коллективе.
- по отношению к учительству требуется целевая программа, определяющая мотивацию выбора профессии и становления педагогического работника, адаптацию к профессиональной, трудовой жизни, предусматривающей успешную карьеру в течение всей трудовой жизни, позволяющую решение всех бытовых проблем учителя в соответствии с цивилизованными стандартами уровня и качества жизни.

Не случайно важнейшим фактором, способствующим повышению производительности труда городского учителя, респонденты называют

¹ Приводится по данным Центра социол. исследований МГУ им. М.В.Ломоносова. - М., 2005.

прежде всего материальные стимулы: повышение зарплаты – 87,3%, расширение жилплощади – 25,5% и др.

Поскольку качество образования становится главной целью реформирования образования, автор считает целесообразным рассмотреть формы материального и морального стимулирования педагогических кадров, в увязке с их профессиональным ростом. В связи с этим в аттестационных требованиях к работникам системы образования необходимо зафиксировать требования к профессиональной компетентности специалистов всех категорий, разработать критерии оценки обучения, чтобы учитель был уверен в объективности оценки достигнутого им результата.

При этом формирование нормативно – ценностной системы педагогической деятельности в современных условиях приобретает значение не меньшее, чем решение социально-бытовых проблем учительства.

Повышение престижа профессии учителя в современном обществе остается неразрешенной проблемой и неотъемлемым звеном механизма оптимизации повышения качества трудовой жизни городского учительства.

В **заключении** диссертационной работы подводятся итоги исследования, формулируются основные выводы, отмечается важность продолжения изучения и решения поставленной проблемы.

Список публикаций автора по теме диссертации

Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК

1. Мугинова Н. Х. Быт как фактор качества трудовой деятельности городского учителя / Н. Х. Мугинова // Регионология. - 2007. - №4. - С. 207-211.

Публикации в других изданиях

2. Мугинова Н. Х. Быт городского учителя как фактор повышения качества его трудовой жизни / Н. Мугинова // Социальные процессы и институты в трансформирующемся обществе: Сб. науч. работ. – Казань: Центр инновационных технологий, 2005. - Вып. 7. – С. 174-178.

3. Мугинова Н. Х. Качество жилищных условий и его влияние на трудовую деятельность учителей / Н. Мугинова // Материалы Всероссийской научной конференции «Современное российское общество: состояние и перспективы» (Первые казанские социологические чтения). – Казань, 15-16 ноября 2005 г. – Т. 2. – Казань: Центр инновационных технологий, 2006. – С. 76-79.

4. Мугинова Н. Х. Условия быта городского учителя как фактор развития его трудового потенциала / Н. Мугинова // Наука и школа. – 2005. - №7. – С. 58-60.

5. Мугинова Н. Х. Основные факторы, определяющие качество жизни городского учителя / Н. Мугинова // Научные труды аспирантов и соискателей. – Вып. 4. – Казань: ЦПЭИ АН РТ, 2007. – С. 28-32.

6. Мугинова Н. Х. Качество жизни современной семьи и его влияние на трудовую деятельность / Н. Х. Мугинова, Е. А. Михалева // Семья в Татарстане. - 2006. - №2. - С. 35-40.